

الفهرس

5	تصدير
6	تقديم
7	مقدمة
11	الباب التمهيدي : الإطار العام للعمل عن بعد
15	الفصل الأول : ماهية العمل عن بعد
19	المبحث الأول : مفهوم العمل عن بعد
19	المطلب الأول : تعريف العمل عن بعد وتطوره التاريخي
20	الفقرة الأولى : تعريف العمل عن بعد
22	الفقرة الثانية : التطور التاريخي للعمل عن بعد
25	المطلب الثاني : تجارب الدول في العمل عن بعد
25	الفقرة الأولى : الدول الغربية :
25	أولا : الاتحاد الأوروبي
26	أ - إيرلندا
27	ب - بريطانيا
28	ج - إسبانيا
29	د - فنلندا
30	ثانيا : الولايات المتحدة الأمريكية وكندا
30	أ - الولايات المتحدة الأمريكية
31	ب - كندا
32	ثالثا : اليابان وأستراليا

- أ - اليابان 32
- ب - أستراليا 33
- الفقرة الثانية : العالم العربي والدول النامية : 34
- أولا : العالم العربي : 34
- أ - المملكة العربية السعودية 34
- ب - المغرب 35
- ثانيا : الدول النامية 38
- المبحث الثاني : أهمية العمل عن بعد وخصائصه 39
- المطلب الأول : أهمية العمل عن بعد 40
- الفقرة الأولى : الأهمية الاقتصادية للعمل عن بعد 40
- أولا : من حيث تكاليف الانتاج 41
- أ - استئجار المحلات والمكاتب 41
- ب - تكاليف النقل والأجور 42
- ثانيا - من حيث الاستفادة من يد عاملة متخصصة ومرونة العمل 43
- أ - الاستفادة من كفاءة الأطر 44
- ب - مرونة العمل عن بعد 44
- الفقرة الثانية : الأهمية الاجتماعية للعمل عن بعد 47
- أولا : المرأة والعمل عن بعد 47
- ثانيا : بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة 49
- ثالثا : بالنسبة للبيئة والصحة 52
- المطلب الثاني : خصائص العمل عن بعد وسليباته 54
- الفقرة الأولى : خصائص العمل عن بعد 54
- أولا - البعد بين مكان المقابلة المشغلة ومكان تنفيذ الشغل 56

- ثانيا : استحالة المراقبة المادية المباشرة لنشاط الأجير 57
- ثالثا : اعتماد وسائل الاتصال والإعلام في إنجاز الشغل 59
- الفقرة الثانية : سلبات العمل عن بعد 60
- أولا : إشكالية العزلة والتفريق بين الحياة العامة والحياة الخاصة 60
- ثانيا : إشكالية الهوية 61
- ثالثا : إشكاليات مختلفة 62
- الفصل الثاني : تطبيقات العمل عن بعد 65
- المبحث الأول : صور العمل عن بعد وأنواعه 69
- المطلب الأول : صور العمل عن بعد 69
- الفقرة الأولى : العمل عن بعد من خلال شبكة المقابلة 70
- الفقرة الثانية : العمل عن بعد بالمنزل 70
- الفقرة الثالثة : العمل عن بعد في مراكز الاتصال 72
- الفقرة الرابعة : العمل عن بعد المتنقل 74
- المطلب الثاني : أنواع العمل عن بعد 75
- الفقرة الأولى : العمل عن بعد في مجال التسويق 77
- الفقرة الثانية : الخدمات البنكية عن بعد 78
- الفقرة الثالثة : الطب عن بعد 80
- الفقرة الرابعة : التعليم عن بعد 82
- الفقرة الخامسة : الأعمال التقنية والمعلوماتية 84
- المبحث الثاني : أساسيات العمل عن بعد وتقنياته 85
- المطلب الأول : أساسيات العمل عن بعد 85
- الفقرة الأولى : البدء ببرنامج تجريبي 86
- الفقرة الثانية : دراسة تكلفة المشروع التجريبي لنظام العمل عن بعد 87

- 88 الفقرة الثالثة : توفير ترتيبات العمل والسلامة
- 90 الفقرة الرابعة : التدريب والاختيار
- 91 الفقرة الخامسة : بناء وإدارة فريق العمل
- 92 المطلب الثاني : تقنيات العمل عن بعد
- 92 الفقرة الأولى : من حيث الأمن والسرية
- 92 أولا : تعريف الأمن وأهميته
- 93 ثانيا : المخاطر الأمنية المرتبطة بالعمل عن بعد
- 94 ثالثا : الاعتداءات البرمجية وفيروسات الحاسوب
- 95 رابعا : المعدات الأمنية للأجير العامل عن بعد
- 96 الفقرة الثانية : من حيث الجانب التقني
- 97 أولا : تقنيات أنفرنس
- 98 ثانيا : الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة والشبكات الأخرى
- 99 ثالثا : البريد الإلكتروني والفاكس والهاتف
- 100 رابعا : تجهيز العمل عن بعد لذوي الاحتياجات الخاصة
- 101 خامسا : خدمات العميل
- 103 الباب الأول : خصوصيات عقد العمل عن بعد
- 107 الفصل الأول : ماهية عقد العمل عن بعد وتكوينه وعناصره
- 110 المبحث الأول : ماهية عقد العمل عن بعد
- 111 المطلب الأول : تعريف عقد العمل عن بعد وأطرافه وتميزاته
- 111 الفقرة الأولى : تعريف عقد العمل عن بعد
- 114 الفقرة الثانية : أطراف عقد العمل عن بعد
- 116 الفقرة الثالثة : تمييز عقد العمل عن بعد عن العقود المشابهة
- 116 أولا : عقد المقاولة

- 117 ثانيا : عقد الشركة
- 118 ثالثا : عقد التسيير الحر
- 119 رابعا : عقد الوكالة
- 119 خامسا : عقد الإيجار
- 120 المطلب الثاني : تكوين عقد العمل عن بعد
- 120 الفقرة الأولى : الشروط الجوهرية
- 121 أولا : الأهلية
- 123 ثانيا : الرضى
- 127 ثالثا : المحل
- 129 رابعا : السبب
- 130 الفقرة الثانية : الشروط الشكلية
- 134 المبحث الثاني : عناصر عقد العمل عن بعد
- 135 المطلب الأول : التزام الأجير العامل عن بعد بأداء العمل عن بعد
- 136 الفقرة الأولى : الطابع الشخصي لأداء الأجير العامل عن بعد للعمل عن بعد
- 139 الفقرة الثانية : الطابع الاختياري لأداء العمل عن بعد
- 141 المطلب الثاني : التزام المشغل بأداء الأجر
- 142 الفقرة الأولى : الأجر وشروطه وتحديده
- 144 الفقرة الثانية : حساب الأجر ومكوناته
- 147 الفقرة الثالثة : الوفاء بالأجر وإثباته وحمايته
- 150 المطلب الثالث : علاقة التبعية
- 151 الفقرة الأولى : التبعية القانونية
- 153 الفقرة الثانية : التبعية الاقتصادية
- 157 الفصل الثاني : أشكال عقد العمل عن بعد وأثاره وتوقفه
- 161 المبحث الأول : أشكال عقد العمل عن بعد وأثاره

- المطلب الأول : أشكال عقد العمل عن بعد 161
- الفقرة الأولى : عقد العمل عن بعد غير محدد المدة 162
- أولا : تعريف عقد العمل عن بعد غير محدد المدة 162
- ثانيا : خصائص عقد العمل عن بعد غير محدد المدة 164
- أ : تكييف عقد العمل عن بعد عند غياب التعبير عن الإرادة 164
- ب : تأويل الإرادة المعبر عنها من قبل أطراف عقد العمل عن بعد 166
- ثالثا : شروط إبرام عقد العمل عن بعد غير محدد المدة 166
- رابعا : فسخ عقد العمل عن بعد غير محدد المدة 167
- الفقرة الثانية : عقد العمل عن بعد المحدد المدة 169
- أولا : مفهوم عقد العمل عن بعد المحدد المدة وحالاته 169
- ثانيا : انتهاء عقد العمل عن بعد المحدد المدة وتعويضاته 171
- المطلب الثاني : آثار عقد العمل عن بعد 173
- الفقرة الأولى : آثار عقد العمل عن بعد بالنسبة للأجير العامل عن بعد 173
- أولا : احترام تعليمات المشغل عن بعد 174
- ثانيا : المحافظة على الأشياء التي تسلم للأجير العامل عن بعد بمناسبة عمله 175
- ثالثا : المحافظة على اسرار المشغل وعدم مناقسته 176
- الفقرة الثانية : جزاءات مخالفة العامل عن بعد للالتزامات 178
- أولا : السلطة التأديبية وأساسها 179
- ثانيا : الأخطاء التأديبية 179
- ثالثا : العقوبات التأديبية 181
- أ - العقوبات المعنوية 181
- 1 - الإنذار 181
- 2 - التوبيخ 182

- ب : العقوبات المهنية 183
- المبحث الثاني : انتهاء عقد العمل عن بعد وانهاؤه 185
- المطلب الأول : أسباب انتهاء عقد العمل عن بعد 185
- الفقرة الأولى : الإنهاء المبرر لعقد العمل عن بعد 186
- أولا : الأسباب العامة لإنهاء عقد العمل عن بعد 186
- أ : الإنهاء لأسباب شخصية 186
- ب : الإنهاء لأسباب قانونية أو اتفاقية 187
- ثانيا : الأسباب الخاصة لانتهاء عقد الشغل 188
- الفقرة الثانية : الإنهاء غير المبرر والانتهاء التعسفي لعقد العمل عن بعد 189
- المطلب الثاني : مساطر إنهاء عقد العمل عن بعد 191
- الفقرة الأولى : مساطر الإنهاء بناء على نوع عقد العمل عن بعد 191
- الفقرة الثانية : مساطر الإنهاء بناء على سبب 193
- المطلب الثالث : آثار إنهاء عقد العمل عن بعد 197
- الفقرة الأولى : الآثار المشتركة لإنهاء عقد العمل عن بعد مع العقود الأخرى 197
- الفقرة الثانية : الآثار الخاصة بكل حالة من حالات الإنهاء 200
- الباب الثاني : الحماية القانونية للأجير العامل عن بعد 205
- الفصل الأول : الحماية القانونية لحقوق الأجير العامل عن بعد 211
- المبحث الأول : حماية الحقوق الفردية للأجير العامل عن بعد 215
- المطلب الأول : الحياة الخاصة وحمايتها تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي 216
- الفقرة الأولى : مفهوم الحياة الخاصة للأجير العامل عن بعد 216
- الفقرة الثانية : حماية الحياة الخاصة للأجير العامل عن بعد 221
- الفقرة الثالثة : حماية الحياة الخاصة للأجير العامل عن بعد تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي 223

- المطلب الثاني : حماية الحياة الخاصة للأجير العامل عن بعد تجاه السلطة الرقابية للمشغل ... 226
- الفقرة الأولى : تدخل المشغل في الحياة الخاصة للأجير العامل عن بعد 226
- الفقرة الثانية : تدخل المشغل في الحياة الخاصة للأجير العامل عن بعد أثناء فترة الجهوزية 229
- الفقرة الثالثة : الاستعمال المهني والشخصي لوسائل المراقبة 233
- الفقرة الرابعة : رقابة المشغل لاستعمال وسائل المراقبة وحدودها 235
- أولا : مراقبة البريد الإلكتروني لأجير العامل عن بعد 236
- أ - مدى جواز مراقبة البريد الإلكتروني للأجير العامل عن بعد 237
- ب - مبدأ حرمة مراسلات البريد الإلكتروني للأجير العامل عن بعد 239
- ثانيا : مراقبة الاتصالات الهاتفية للأجير العامل عن بعد 241
- أ - تسجيل الاتصالات الهاتفية المتصل بها وإقضاء سريتها 242
- ب - التمييز بين الاتصالات الشخصية والاتصالات المهنية 244
- ج - مدى شرعية التنصت التليفوني داخل أماكن العمل 245
- ثالثا : مراقبة استعمال المواقع الإلكترونية من طرف الأجير العامل عن بعد 246
- المبحث الثاني : حماية الحقوق الجماعية للأجير العامل عن بعد 248
- المطلب الأول : دور الأجهزة التمثيلية في حماية الأجير العامل عن بعد 249
- الفقرة الأولى : ارتباط الأجير العامل عن بعد بالأجهزة التمثيلية داخل المراقبة 250
- الفقرة الثانية : حق الأجير العامل عن بعد في الاتصال بالأجهزة التمثيلية 254
- المطلب الثاني : حماية الحق النقابي للأجير العامل عن بعد في ظل نظام العمل عن بعد 256
- الفقرة الأولى : مدى تأثير العمل عن بعد على الدور المنوط بالنقابة 257
- الفقرة الثانية : حماية الحق النقابي للأجير العامل عن بعد 260
- الفصل الثاني : حماية الأجير العامل عن بعد من المخاطر المهنية 265
- المبحث الأول : حماية الأجير العامل عن بعد من حوادث الشغل 270
- المطلب الأول : مدى التزام المشغل بتوفير التدابير الوقائية في نظام العمل عن بعد 271

- الفقرة الأولى : التدابير الوقائية في عقد العمل عن بعد 272
- الفقرة الثانية : صعوبة قيام مفتش الشغل بالدور الرقابي في نظام العمل عن بعد. 275
- المطلب الثاني : القصور الحمائي أثناء تحقق حادثة شغل في إطار العمل عن بعد 278
- الفقرة الأولى : خصوصية حوادث الشغل في نظام العمل عن بعد 280
- الفقرة الثانية : صعوبة إثبات حوادث الشغل في نظام العمل عن بعد 283
- المبحث الثاني : حماية الأجير العامل عن بعد من الأمراض المهنية 287
- المطلب الأول : التزام المشغل بحفظ صحة الأجير العامل عن بعد 288
- الفقرة الأولى : التزام المشغل بتوفير الظروف الصحية للأجير عن بعد 289
- أولا : مسؤولية المشغل في حالة الإخلال بشروط الصحة والسلامة 289
- أ - مسؤولية المشغل في إطار العمل عن بعد 289
- ب - تحديد التعويض عن حوادث الشغل والأمراض المهنية طبقا للقواعد العامة للمسؤولية 291
- ثانيا : دور جهاز مفتشية الشغل 293
- الفقرة الثانية : إخضاع الأجير العامل عن بعد للفحص الطبي 296
- المطلب الثاني : القصور الحمائي للأجير العامل عن بعد من الأمراض المهنية 299
- الفقرة الأولى : المرض المهني بين التحديد والتمديد 299
- الفقرة الثانية : صعوبة إثبات المرض المهني في العمل عن بعد 305
- خاتمة 309
- لائحة المراجع 311